

МНЕНИЕ ПРОФКОМА УЧТЕНО:

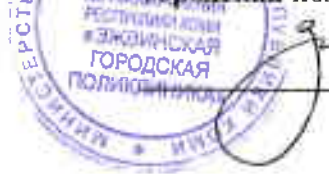
Председатель профкома
ГБУЗ РК «Эжвинская городская
поликлиника»



Е.В. Егорова

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ГБУЗ РК «Эжвинская городская
поликлиника»



Н.В. Захарова

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения РК
«Эжвинская городская поликлиника» (действует с 01.09.2023)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг (далее – Положение) в ГБУЗ РК «Эжвинская городская поликлиника» (далее - Учреждение) разработано администрацией Учреждения с учетом мнения профкома на основании:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Закона Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;
- Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Постановления Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (далее - Программа госгарантий);
- Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Коми» (далее - Территориальная программа);

- Приказа Минздрава РК от 09.12.2010 № 12/340 (ред. от 29.01.2013) «Об утверждении Порядка определения платы за выполнение бюджетными учреждениями Республики Коми работ (оказание услуг), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Республики Коми, учредителем которых является Министерство здравоохранения Республики Коми, для граждан и юридических лиц»;

- Приказа Минздрава РК от 09.08.2001 № 8/196 «Об утверждении Методических рекомендаций по расчету тарифов на медицинские услуги в учреждениях здравоохранения Республики Коми»;

- иных нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере предоставления платных медицинских услуг.

1.2. Данное Положение регулирует отношения между Учреждением и потребителем и (или) заказчиком платных медицинских услуг, содержит условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора на предоставление платных медицинских услуг (далее - договор).

1.3. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением направлено на более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

1.4. Настоящее Положение распространяется на деятельность Учреждения по предоставлению платных медицинских услуг:

а) физическим лицам (гражданам), включая предоставление платных медицинских услуг в рамках договоров с юридическими лицами;

б) в системе добровольного медицинского страхования в рамках договоров, заключенных с страховыми организациями.

1.5. Деятельность Учреждения по предоставлению платных медицинских услуг организована на базе ее структурных подразделений (отделений, кабинетов) в соответствии с принципами полного возмещения затрат на их оказание.

Структура и штатная численность структурных подразделений, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, утверждаются руководителем Учреждения. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации таких услуг.

1.6. Учреждение участвует в реализации Программы госгарантий, Территориальной программы. Виды медицинской помощи, которые включены в Программу госгарантий, Территориальную программу, предоставляются населению бесплатно.

Платные медицинские услуги предоставляются населению дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, оказываемым за счет средств бюджетов всех уровней и средств фонда обязательного медицинского страхования, и не подменяют их.

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество бесплатных медицинских услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.8. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств Фонда обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя (заказчика) платной медицинской услуги.

1.9. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

1.10. Основаниями для предоставления гражданам платных медицинских услуг являются:

а) оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

в) предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

1.11. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности регистрационный № Л041-01176-11/00572279 от 16.03.2020, выданной Министерством здравоохранения Республики Коми. Перечень и прейскурант платных медицинских услуг утверждается главным врачом Учреждения.

1.12. Право на предоставление Учреждением платных медицинских услуг предусмотрено Уставом. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, приказами главного врача.

1.13. В целях предоставления платных медицинских услуг Учреждение

а) имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности;

б) осуществляет отдельный учет рабочего времени специалистов, предоставляющих платные медицинские услуги;

в) осуществляет отдельный учет материальных затрат, связанных с предоставлением платных медицинских услуг.

1.14. при предоставлении платных медицинских услуг Учреждением соблюдаются установленные законодательством требования:

1.14.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.14.2. Качество предоставляемых Учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

1.14.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.15. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.16. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://egpol.ru/> и информационных стендах (стойках) организации.

1.17. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.18. При получении платных медицинских услуг потребители имеют право на защиту своих интересов в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.19. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для предоставления платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются Министерством здравоохранения Республики Коми.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Учреждение обеспечивает размещение информации о предоставлении платных медицинских услуг на сайте Учреждения, а также в помещении поликлиники в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, оказываемых Учреждением, содержит:

- сведения о наименовании Учреждения, о его местонахождении (месте государственной регистрации), основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика, адресе своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- сведения о лицензии, сроке ее действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения об администрации Учреждения и лицах, ответственных за организацию предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о режиме работы Учреждения, подразделений, кабинетов, графиках работы специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы госгарантий, Территориальной программы, сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой госгарантий, Территориальной программой;
- виды медицинских услуг, предоставляемых Учреждением за плату с указанием их цены (прейскурант на платные медицинские услуги);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- информацию о льготах, предоставляемых Учреждением для отдельных категорий граждан;

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- образцы договоров на предоставление платных медицинских услуг;

- сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителя и (или) заказчика, и Учреждения;

- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;

- сведения о контролирурующих организациях, с указанием их адресов и телефонов;

- иные сведения.

3.3. Оплата платных медицинских услуг, предоставляемых Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате платных медицинских услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

3.4. Оплата платных медицинских услуг в Учреждении производится с применением контрольно-кассовых машин. Счет для оплаты включает подробный перечень предоставленных медицинских услуг и соответствует утвержденному прейскуранту.

3.5. Для предоставления платных медицинских услуг руководителем Учреждения издается приказ об утверждении:

- положения о структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

- положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Учреждении;

- положения об оплате труда работников, занятых в предоставлении платных медицинских услуг;

- графиков (расписания) предоставления платных медицинских услуг.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг медицинским персоналом, входящим в штат Учреждения в рамках Программы госгарантий, осуществляется в свободное от основной работы время.

Графики учета рабочего времени по основной работе и работе по предоставлению платных медицинских услуг составляются раздельно.

3.7. Предоставление платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы госгарантий, Территориальной программы.

3.8. В порядке исключения допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи имеющим на это право пациентам либо если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать во внерабочее время (рентгенологические, лабораторные исследования и т.д.). При этом графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга предоставлена на платной основе.

3.10. При оказании платных медицинских услуг оформляется медицинская документация в соответствии с установленными требованиями.

3.11. Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением на основании договоров, заключенных:

- а) с физическими лицами;
- б) с юридическими лицами;
- в) со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее - ДМС).

3.12. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.13. Учреждение вправе отказать в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе при состояниях наркотического, алкогольного или иного опьянения у пациента; при риске нанесения вреда здоровью пациента; исходя из организационно-технических возможностей.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. В Учреждении предоставляются следующие виды платных медицинских услуг:

1) Медицинские услуги, по видам, объемам и условиям, не включенным в Программу госгарантий, Территориальную программу и (или) целевые программы.

2) Отдельные медицинские услуги, относящиеся к основным видам деятельности Учреждения, если они не входят в стандарты оказания медицинской деятельности.

3) Медицинские услуги, оказываемые лицам, не застрахованным в системе обязательного медицинского страхования (за исключением экстренной медицинской помощи).

4) Медицинские услуги, оказываемые по договорам с юридическими лицами.

5) Медицинские осмотры, освидетельствования:

а) для получения медицинской справки для предъявления в органы ГИБДД, Ростехнадзор;

б) для выдачи лицензии на право приобретения оружия;

в) для оформления выездной визы, вида на жительство или разрешения на временное проживание;

г) для поступления на работу (предварительный), в высшее и среднее специальное учебное заведение (кроме детей и подростков в возрасте до 18 лет);

д) предсменные, предрейсовые, послесменные, послерейсовые медицинские осмотры, медицинские осмотры в течение рабочего дня (смены);

е) предварительные и периодические медицинские осмотры работников, занятых на вредных работах и на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами (оплата осуществляется за счет средств работодателей);

ж) профилактические медицинские осмотры лиц декретированных групп населения, кроме категорий граждан, включенных Программу госгарантий, Территориальную программу;

з) для исполнения обязанностей частного охранника;

и) для получения допуска к государственной тайне.

6) Стоматологические услуги терапевтического профиля.

7) Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением официально получивших в Российской Федерации статус беженца, застрахованных работодателем по обязательному медицинскому страхованию, лицам, имеющим гражданство Российской Федерации (гражданство двух и более стран), но не проживающих постоянно на ее территории (соотечественники за рубежом).

8) Медицинские услуги, предоставляемые анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

И. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в простой письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

5.2.1. Сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

5.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

5.2.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

5.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность.

5.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

5.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

5.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

5.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

5.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

5.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

5.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

5.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

5.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

5.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

5.9.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения).

5.9.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

5.9.3. Рецепт с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

5.9.4. Документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736.

5.11. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в рамках программы и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

5.12. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.13. Заказчик (потребитель) при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
безвозмездного повторного оказания услуги;
возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

5.14. Споры между сторонами решаются в досудебном порядке. Претензии и споры, возникающие между потребителем или заказчиком и Учреждением, не решенные в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.16. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.17. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, либо нарушения потребителем и (или) заказчиком установленных правил, которые он должен соблюдать (режим, диета, выполнение процедур, посещение врачей-специалистов, воздержание от курения, алкоголя, и т.д.);

5.18. Исполнитель освобождается от ответственности в случае сокрытия потребителем и (или) заказчиком информации, которая могла бы повлиять на результат и качество медицинской услуги (аллергические реакции, индивидуальные особенности организма, наследственная предрасположенность, противопоказания, перенесенные заболевания и т.п.).

VI. ПОРЯДОК ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Цена формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги, а также необходимой прибыли и процента рентабельности.

6.2. Затраты Учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности Учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

6.3. К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания платной услуги (основной персонал);
- материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;
- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

6.4. К затратам, необходимым для обеспечения деятельности Учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - накладные затраты), относятся:

- затраты на персонал Учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги;

- хозяйственные расходы - приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (далее - затраты общехозяйственного назначения);

- затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;

- затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги.

6.5. Определение стоимости платных медицинских услуг производится в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Республики Коми от 09.08.2001 г. № 8/196 «Об утверждении методических рекомендаций по расчету тарифов на медицинские услуги в учреждениях здравоохранения Республики Коми», Приказом Министерства здравоохранения РК от 09.12.2010 г. № 12/340 «Об утверждении Порядка определения платы за выполнение бюджетными учреждениями Республики Коми работ (оказание услуг), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Республики Коми, учредителем которых является Министерство здравоохранения Республики Коми, для граждан и юридических лиц» (далее – Порядок).

6.6. Учреждение самостоятельно утверждает цены на платные услуги, руководствуясь Порядком.

VII. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. При оказании платных медицинских услуг осуществляется отдельный учет и отчетность по медицинской и финансовой деятельности. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг - это средства, полученные из внебюджетных источников, учитываемые на лицевых счетах, открытых в Министерстве финансов Республики Коми, и расходующиеся в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

План финансово-хозяйственной деятельности Учреждения составляется и утверждается в установленном порядке.

7.2. Полученные средства согласно утвержденной сметы направляются на:

а) возмещение следующих затрат:

- заработной платы;

- начислений на оплату труда;

- расходов на содержание, восстановление и эксплуатацию помещений и оборудования, мягкого и твердого инвентаря, приобретение канцелярских товаров, медикаментов и других расходов;

- расходов по коммунальным услугам и услугам связи для восстановления бюджетных средств.

б) формирование фондов из прибыли (после уплаты налогов):

- фонд потребления ГБУЗ РК «ЭГП», используемый для материального стимулирования работников и оказания материальной помощи, командировочных и представительских расходов и т.п. – 15%;

- фонд накопления ГБУЗ РК «ЭГП», используемый для приобретения современного оборудования, оргтехники, канцелярских принадлежностей и других расходных материалов, внедрения новых методик лечения и обследования с целью повышения эффективности и качества платных медицинских услуг и т.п. – 75%;

- страховой фонд для возмещения возможных убытков, связанных с предъявлением пациентами претензий по качеству платных медицинских услуг, а также для оплаты штрафов, пеней, неустоек – 10%.

7.3. Сэкономленные средства по каждому из фондов могут перераспределяться по итогам работы за квартал по усмотрению руководителя Учреждения.

7.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, являющегося Приложением №2 к настоящему Положению.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем и (или) заказчиком услуги за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию платных медицинских услуг, а также в случае причинения вреда (ущерба) здоровью и жизни потребителя.

8.2. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель и (или) заказчик услуги вправе требовать от исполнителя по своему выбору:

- назначения нового срока предоставления услуги;
- уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- исполнения услуги другим специалистом;
- расторжения договора и возмещения, фактически понесенных расходов в установленном порядке.

8.3. Контроль за организацией работы по предоставлению платных услуг, качеством выполнения Учреждением платных медицинских услуг, ценами и порядком взимания денежных средств за платные медицинские услуги осуществляет Министерство здравоохранения Республики Коми, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

8.4. В случае выявления нарушений в работе Учреждения по оказанию платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении объема и доступности бесплатных медицинских услуг, несвоевременного оформления финансовых и других документов Министерство здравоохранения

Республики Коми вправе принять решение о приостановлении разрешения на право предоставления платных медицинских услуг до момента устранения нарушения.

8.5. При наличии жалоб на ненадлежащее качество предоставления платных медицинских услуг в вышестоящие или контролирующие органы, Министерство здравоохранения Республики Коми вправе провести внеплановую проверку Учреждения.

8.6. За нарушение прав потребителей и (или) заказчиков, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Главный врач Учреждения осуществляет контроль за деятельностью Учреждению по предоставлению платных медицинских услуг, прием на работу и увольнение персонала, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг, заключению необходимых для предоставления платных медицинских услуг договоров и соглашений.

IX. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

9.1. Споры и разногласия между пациентом и Учреждением по предоставлению платных медицинских услуг решаются в претензионном порядке, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров – в судебном порядке.

X. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

10.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом главного врача с учетом мнения выборного профсоюзного органа учреждения.